

Hardware

Indkøb, vedligehold og EOL



Hvad skal du være opmærksom på, når det kommer til hardware?
Vi har samlet alt, der er rart at vide lige her.

Det kan være en jungle at finde ud af, hvilke produkter du har behov for som erhvervsdrivende. Listen med spørgsmål, du kan blive mødt af, når du skal investere i nyt hardware eller bare tage stilling til, om det, du har, fortsat er tidssvarende, er lang.

Vi har spurgt vores Sales Specialist Peter Kryhlmand til råds og samlet lidt basalt **"nice to know"**-viden om hardware, så det er lidt lettere for dig at navigere i.

God fornøjelse.



Hvad skal du være opmærksom på, når du køber nyt hardware?

Det allervigtigste, når du køber nyt hardware, er, at du får et produkt, der stemmer overens med dine behov, forventninger og interesser. Hertil følger en lang række tjekspørgsmål, som du med fordel kan stille dig selv.

Vær for eksempel opmærksom på

- Hvilke behov har du?
- Hvilke krav stiller du til enheden?
- Hvilke krav stiller dine applikationer/software til enheden?
- Er der særlige krav til specifikationer?
- Er der andre enheder, som din nye enhed skal arbejde sammen med?
- Hvilke forventninger har du til garanti?
- Hvordan dækker jeres forsikring hardware? Behøver du udvidet garanti?
- Er du den rette til at foretage hardwareindkøb?
- Har du brug for professionel rådgivning?
- Hvorfor skal du købe nyt; hvilket behov er opstået?
- Stiller programmerne, som medarbejderen skal arbejde med, særlige krav til hardwaren?



Fordele ved at benytte til sin IT-leverandør til køb af hardware

Det kan både være dyrere og billigere at købe hardware igennem sin IT-leverandør, og prisen finder du kun ud af ved at undersøge markedet – eller få hjælp. De primære fordele og grunde til, at vi foreslår, at du benytter dig af din IT-leverandør til indkøb af hardware, er følgende:

- Du får rådgivning af en professionel partner, som:
 - Kender jeres købshistorik og tidligere handlede produkter.
 - Ved hvordan garantihåndtering foregår og håndteres.
 - Kender alt til typiske specifikationskrav.
 - Sørger for de bedste/sikreste produkter til prisen.
 - Ved hvilke krav fra tredjepartsprodukter, man skal være opmærksom på.
 - Har mulighed for at indhente særlige tilbud på nogle varer.
 - Det er muligt at få klargjort ens enheder, så de er klar til brug ved levering.
- Priserne er konkurrencedygtige og typisk billigere end du tror.
- Du kan hurtigt og nemt få råd og vejledning.
- Partnerens konsulenter kender produkterne og kan let servicere dem.



Vælg PC-klargøring når du bestiller nyt

Skal du bruge en ny PC, så sørg for, at den er opsat korrekt og klar til brug, når du modtager den.

Som din IT-leverandør kan vi hjælpe med at sikre, at enheder leveres opsat præcis efter de procedurer og indstillinger, som I arbejder med. Det sparer jer tid og bidrager til en sikker og ensartet håndtering af virksomhedens enheder.

En klargøring inkluderer for eksempel:

- Korrekt og opdateret Windows image.
- Installation af standard programmer.
- Installation af nyeste drivere og firmware.
- Installation af Google Chrome-browser.
- Installation af Adobe Reader.

Vidste du, at en flytning typisk medfører investering i nyt hardware?

En af de ting, der kan fylde en hel del på et hardware budget, er, hvis en virksomhed skal flytte.

En geografisk flytning medfører ofte en naturlig opgradering af meget udstyr samtidigt med, at noget hardware måske helt mangles, fordi det var statisk for den gamle adresse og dermed ikke flytter med.

Står du overfor en kommende flytning, er det derfor væsentligt at være opmærksom på, hvilke udgifter der hardwaremæssigt kan være forbundet hermed. Nyt netværksudstyr, nyt videoudstyr til mødelokaler, nye skærme, osv. Listen kan hurtigt blive lang.

Hvordan vælger man rigtig?

Vi anbefaler, at du rådfører dig med en professionel rådgiver i forbindelse med indkøb af hardware. Herved får du råd og vejledning af nogen, der kender markedet, dets leverandører og ikke mindst de muligheder og udfordringer, der i øjeblikket kan være aktuelle.

Typiske facts

Gennemsnitslevetiden på en bærbar computer er typisk 3-5 år.

Meget elektronisk udstyr forældes efter 5 år, men kan i nogle tilfælde godt bruges fortsat.

Det er essentielt, at din enheds styresystem/firmware er supporteret og bliver opdateret.

Hvad betyder EOL – og hvorfor er det vigtigt?

EOL betyder "end of life" og er en betegnelse for, at enheden er forældet og ikke længere supporteres med opdateringer. Hardwaren vil typisk fortsat fungere, men det er ikke sikkerhedsmæssigt forsvarligt længere at benytte den.

Bedst kendte EOL-systemer er Windows XP og Windows 7, som nu er gået på pension, men også Windows Server 2012, der stopper med, at supporteres pr. 10. oktober 2023.



Eksempler på, at din enhed trænger til at blive udskiftet

Hvornår er det tid til at skifte hardware ud med nyt? Din enhed kan både have alder, specifikationer og teknologisk udvikling mod sig, hvis dine krav til dens kunnen vokser. Det betyder ikke nødvendigvis, at enheden ikke længere er brugbar. Måske den bare ikke er optimal til dit arbejdsmæssige formål længere.

Få her 4 eksempler på,
at din enhed trænger til at blive udskiftet

1. Hastigheden er tynget, selvom pladsen ikke er udnyttet maksimalt.
2. Dine applikationer kræver mere, end din enhed kan tilbyde.
3. Alderen udfordrer enhedens driftsvilkår. Kan det betale sig at geninstallere den? Hvis der er tale om en PC, kan det måske. Er der tale om en server, kan det sjældent.
4. Der ydes ikke længere support af enheden fra leverandørens side.





Tips til god vedligeholdelse af hardware

Vedligeholdelse af hardware spiller en stor rolle i forhold til funktion og levetid. Se her, hvad du selv kan gøre for, at dine enheder holder længere:

- Hold din enhed ren og støvfri.
- Sørg for at slukke din enhed engang i mellem, hvis det er en enhed, hvor der er muligt.
- Sørg for at din enhed er opdateret.
- Sørg for at din enhed ikke står i direkte sollys.
- Sørg for at din enhed opbevares under normale temperaturforhold (frost og særlig høj varme er ikke godt).





“Elektronik skal behandles ordentligt.
Også når du er færdig med at bruge det.”

Husk:

Hardware har også en levetid, når du ikke længere skal bruge det.

Elektronik skal behandles ordentligt. Også når du er færdig med at bruge det. Først og fremmest skal du sikre dig, at al data er fjernet fra enheden, og at systemerne er nulstillet, så den sikkerhedsmæssigt ikke udgør en risiko, hvis den som skrald ender i de forkerte hænder.

Du kan herefter tage stilling til, om I har brugt hardware, der kan eller skal genbruges, doneres, sælges eller bortskaffes. Der er mange muligheder, og der findes gode løsninger på dem alle. Søg dig frem - eller spørg din IT-partner.

Få hjælp til indkøb af hardware

Vil du gerne have hjælp til indkøb af hardware eller høre mere om, hvordan vi kan hjælpe dig?

Kontakt Sales Specialist Peter Kryhlmand på salg@mentor-it.dk eller +45 44 14 21 21

Mentor IT Esbjerg

Mentor IT Kolding

Mentor IT København

Mentor IT Aarhus

Telefon 70 122 123

E-mail info@mentor-it.dk

Mentorit
- med dig i fremtiden