



Spamfilter

Intro

Denne vejledning er delt op i to afsnit:

Afsnit 1 - som vi anbefaler alle at gå i gennem

Her får du en guide, til at logge på dit online kontrolpanel for første gang, frigørelse af mails, afmelding af spamrapport, og en guide til at installere et plugin til Outlook, som er en let måde at rapportere og fjerne uønsket mail på.

Afsnit 2 - for de mere avancerede brugere

Her er der information for de mere avancerede brugere, hvor vi har udvalgt forskellige muligheder som kunne være interessant for dig.

Indholdsfortegnelse

Afsnit 1

Adgang til selvbetjening.....	3
Opret adgang til en ny bruger	3
Frigørelse af godkendte mails	4
Outlook plugin.....	4
Tilmeld/afmeld spamrapport	5

Afsnit 2

Rapportering af spam.....	6
Opsætning af restriktioner i online kontrolpanel	7
Black/Whitelisting.....	7
Spam karantæne	8
Karantæneområdet	8
Hvilke mails ryger i karantæne.....	8

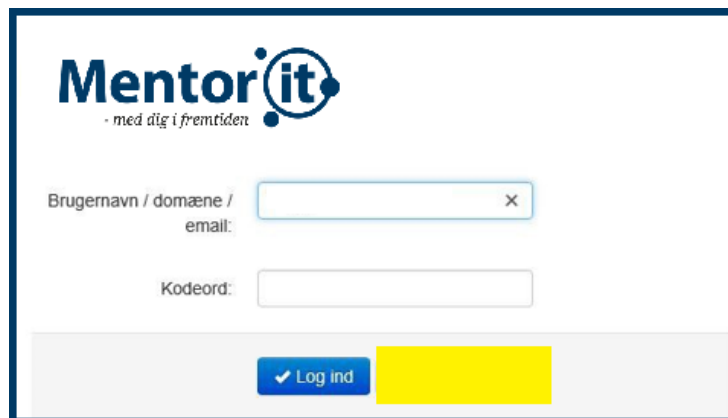
Afsnit 1

Adgang til selvbetjening

Opret adgang til en ny bruger

Opret adgang til en ny bruger / mistet kodeord

Via dette link <https://spamfilter.hostcenter.dk/> kan du logge ind i dit online kontrolpanel.

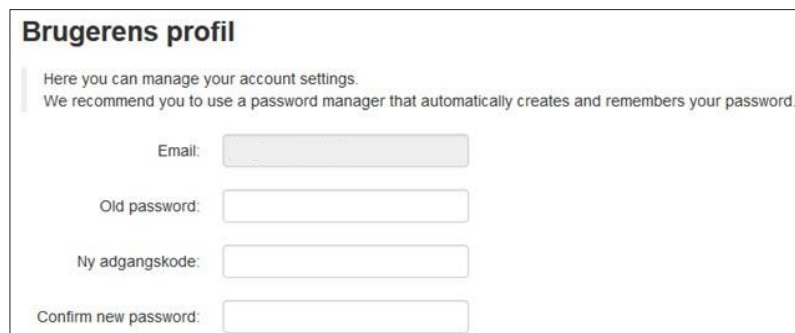


Første gang du logger ind, skal du have tilsendt et kodeord.

Tryk på **“hent login link”**, indtast din mail og tryk på **“log ind”**. Du får nu tilsendt et autogenerated kodeord.

Åben den netop tilsendte mail med kode og tryk **“sæt kode”**

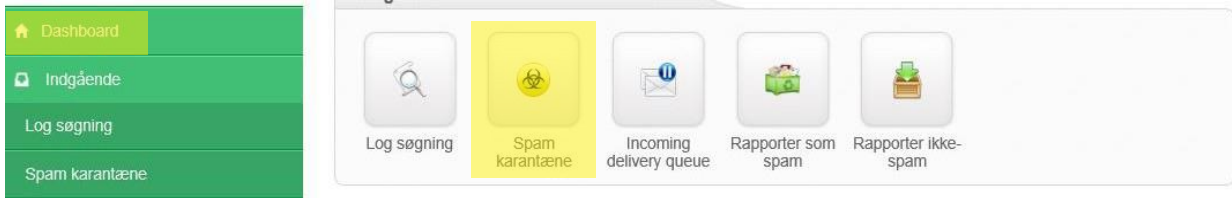
Du får følgende side frem i dit online kontrolpanel, og kan her vælge din kode



Når du har oprettet din kode, kan du navigere rundt i dit online kontrolpanel.

Frigørelse af godkendte mails

Her kan du blandt andet frigøre mails, hvis de, mod alt forventning, er stoppet som spammail. Klik på **“dashboard”** og vælg derefter **“spam karantæne”**



Under **“spam karantæne”** kan du se alle mails som er stoppet ved spamfiltret.

Du kan frigøre en mail, ved at klikke på pilen ved pågældende mail og klik på **“frigør”**. Mailen bliver herefter sendt til din Outlook

	Dato ▲	Fra	Til
<input type="checkbox"/>	2015-10-25 22:11	Jennifer Sullivan <JSullivan@glendora.k12.ca.us>	<empty field>
<input type="checkbox"/>	2:25	okawa@o-office.jp	Recipients <okawa@o-office.jp>
<input type="checkbox"/>	0:32	scd@grap.co.jp	Recipients <scd@grap.co.jp>

Outlook plugin

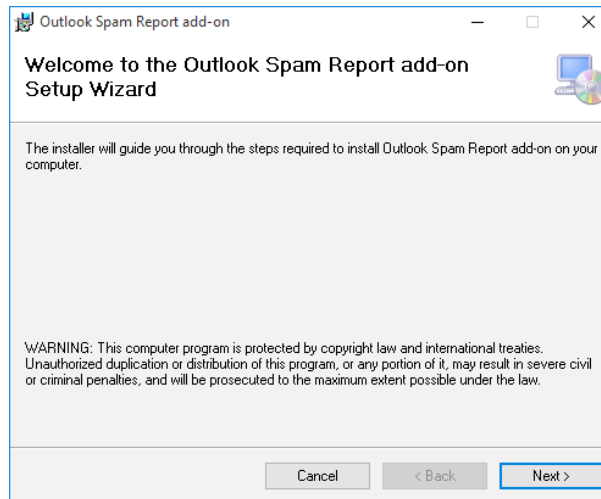
Hvis du mod alt forventning skulle modtage en spammail i din indbakke, kan du rapportere mailen via et plugin i Outlook.

Gå til nedenstående adresse for at hente installations filen, og begynd installationen af programmet. Når du har trykket på linket, tryk **“kør”**

<http://download.antispacloud.com/mua/SpamReport Outlook 32bit.msi>

1. Nedenstående boks kommer frem. Tryk 3 gange **“next”** og derefter **“ja”** til advarsel pop up og til sidst **“close”**.

- kommer nedenstående installationsboks ikke frem, men i stedet en fejlmedling, kontakt da Mentor IT support på 70 122 124



2. Luk derefter din Outlook, og åben igen, så er Outlook plugin installeret.
3. Når plugin er installeret, og hvis du modtager en spammail. Så vælg den pågældende spammail, klik på "tilføjelsesprogrammer" i toppen og tryk på "Report Spam"

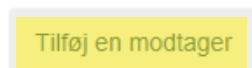
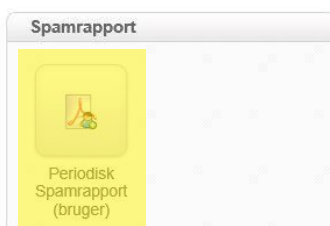


Spammailen bliver herefter slettet fra din indbakke og bliver rapporteret ind til spamfiltret direkte.

Tilmeld/afmeld spamrapport

Hvis du ønsker at få tilsendt en daglig spamrapport, kan du tilmelde dette ved hjælp af nedenstående.

Gå i dit online kontrol panel - klik på "**periodisk spamrapport**"
Klik på "**Tilføj en modtager**"



Side 1 af 1. Total antal poster: 0. poster pr side: 50

Herunder kan du tilføje E-mail adresser som automatisk skal modtage en Spam rapport.

Fra adresse: @

Send til:

Frekvens:

Sprog:

Format: HTML PDF

Inkluder extra spam tabel:

Indtast derefter hvilken e-mail adresse spamrapporten skal sendes til i feltet **"Send til"**

Klik på **"Slå til"**

Spamrapporten vil nu blive tilsendt den ønskede modtager.

Hvis du ønsker at afmelde spamrapporten klikker du på **"Slå fra"** ud for den ønskede modtager.

Side 1 af 1. Total antal poster: 1. poster pr side: 50

<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Modtager	Destination	Frekvens
<input type="checkbox"/> ▼			Daglig

Ret

Slå fra

Fjern

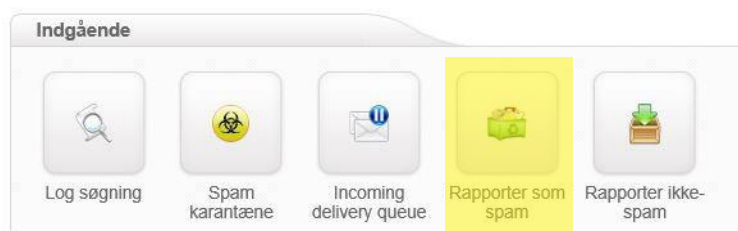
Side 1 af 1. Total antal poster: 1. poster pr side: 50

Afsnit 2

Rapportering af spam

Du kan også rapportere mailen gennem dit online kontrolpanel.

Det gør du ved at trykke "rapporter som spam" i menuen.



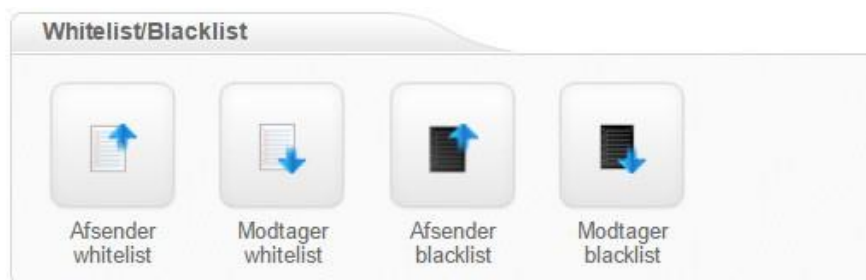
Her kan du trække den pågældende spammail over



Opsætning af restriktioner i online kontrolpanel

Black/Whitelisting

Med opsætning af whitelist, har du mulighed for at styre hvilke modtagere og afsendere som skal omgå spamfiltret, og derved aldrig vil blive blokeret af systemet. På samme måde kan du oprette en blackliste hvor modtagere og afsendere altid vil blive blokeret uanset indhold.



Afsender whitelist:

Du kan tilføje og fjerne godkendte afsendere. For at godkende et helt domæne skal dette tilføjes uden @.

Modtager whitelist:

Du kan tilføje og fjerne modtagere til din whitelist. E-mails der er rettet mod modtagere på denne liste, vil omgå alle spamfiltre.

Afsender blacklist:

Du har muligheden for at tilføje og fjerne blacklistede afsendere. For at blackliste et helt domæne skal dette tilføjes uden @.

Modtager blacklist

Du kan tilføje eller slette blacklistede modtagere. E-mails der sendes til modtagere der er blevet blacklistet vil blive blokeret.

Spam karantæne

Karantæneområdet

E-mails som bliver blokeret af dit spamfilter, vil fremgå i dit karantæne område, som kan tilgås via ikonet spam karantæne. Her er det muligt at frigive eller slette e-mails. Hvis du frigiver en e-mail, vil den blive leveret som oprindeligt planlagt.

Da der som oftest fremgår rigtig mange e-mails på denne liste, kan du via søge funktionen i toppen af siden, vælge at søge på f.eks. en specifik modtager eller enkelte ord fra emnefeltet.

Hvilke mails ryger i karantæne

Via ikonet "spam karantæne" kan du se en liste over de mails som er tilbageholdt. Du kan læse mailen uden at være udsat for at få virus. Du kan også frigive mailen eller tømme listen med tilbageholdte mails.

